

互联网保险创新不能局限于形式

全媒体记者 韦建永

为规范和加强互联网保险销售行为可回溯管理,保障消费者知情权等基本权利,银保监会日前发布《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》。该通知针对当前互联网保险碎片化、小额化趋势以及广泛触达各类消费者的客观背景下投诉增多问题,旨在从销售端明确规则,厘清权责,从而促进互联网保险业务健康发展。

监管层高度关注互联网保险行业的发展。不过,与大众想象中的

“高歌猛进”不同,近年来,互联网保险虽然发展迅速,已经成为保险业重要的销售渠道和形式,但监管政策的调整也使互联网保险的发展受到较大影响。可以说,“看起来很美”的互联网保险要想长期健康发展,仍有诸多瓶颈待突破,绝非把传统业务“搬上网”那么简单。究竟如何实现合理创新,形成传统保险的有效补充,乃至构建更良好的金融生态,考验着保险机构的长期战略眼光和发展智慧。首先,互联网保险不能满足于单纯的渠道创新,而应当依托互联网平台拓展场景化产品创新,促进形成新

业态、新生态。其次,互联网保险要充分发挥技术赋能的优势,形成平台化、生态化发展模式。

当前,从线下到线上,保险产品生态的重建正在进行中。人们不可小觑“互联网+”的力量,在单纯的渠道变革之外,在合规经营的基础上,更需深入挖掘价值链、生态体系上的潜能。

保险时评

市保险行业协会

组织开展“金融知识宣传月”活动

本报讯 全媒体记者韦建永报道 为切实增强全民金融安全意识,把金融知识送到群众身边,9月25日上午,市保险行业协会组织行业20家会员单位在顺河回族区莘北社区广场集中开展“金融知识宣传月”活动。

活动现场,参与宣传活动的各保险机构通过悬挂横幅、设置展台、发放资料、现场宣讲等多种方

式,为社区居民讲解远离洗钱犯罪、防范非法集资、拒绝赌博活动、预防电信诈骗等内容(如右图,全媒体记者韦建永摄)。同时,各保险机构还设立咨询台,由保险专业人士现场解答居民的咨询和疑问。据不完全统计,现场活动共使用宣传展板、易拉宝等100余个,发放宣传材料1000余份,受到广大群众的好评。



“服务人民是我们应该做的”

全媒体记者 韦建永

“真是太感谢你们了,给我们赢得了救治时间。”尉氏县永兴镇的一位女士费尽周折找到人保财险尉氏支公司车险理赔查勘员张辉与该公司警保联动人员张贵涛后,激动地对他们说。

9月17日23时许,人保财险尉氏支公司车险理赔查勘员张辉与该公

司警保联动人员张贵涛在尉氏县永兴镇处理完一起交通事故后,正准备离开时,路边一位女士紧急向他们求助。该女士称,她的母亲突发急病,需立即前往尉氏县人民医院救治,但因当时深夜打不到车,全家人都焦急万分。

时间就是生命。张辉与张贵涛了解情况后,立即采取行动,连夜开车将该女士的母亲送至医院救治,为

老人开辟绿色通道。看到母亲得到有效救治后,该女士心神安定了些,多次询问张辉的真实姓名。而张辉当时仅仅留下一句:“我是一名人保查勘人员,服务人民是我们应该做的。”然后,张辉与张贵涛就离开了。

张辉与张贵涛这一爱心行为被分享到相关微信群后,求助女士最终得知了张辉与张贵涛的真实姓名。于是,出现了本文开头的一幕。

富德生命人寿尉氏营销服务部

开展迎“双节”活动回馈客户

本报讯 全媒体记者韦建永报道 为回馈客户,9月17日,富德生命人寿尉氏营销服务部开展迎“双节”活动,邀请多位客户欢聚一堂共迎佳节。

活动开始后,一曲《十五的月亮》引爆全场,随后,由富德生命人寿尉氏营销服务部员工自编自导的舞蹈《把祝福送给您》将现场的气氛

推向高潮,把最深情的祝福送给在场的每一位客户,赢得了现场客户的热烈掌声。本次活动取得了圆满成功,得到了众多新老客户的认可。

申请退保应通过正规渠道

全媒体记者 韦建永

近日,记者在诸多电商平台和二手交易平台搜索发现,不少商家宣称可为消费者提供全额退保服务。业内人士表示,目前市场上并不存在办理全额退保的专业服务机构,网络商家实际上都是以牟取高额手续费为目的。监管部门也提示,“代理退保”行为隐藏多种风险,包括失去正常保险保障、资金受损或遭受诈骗、个人信息泄露等,建议消费者充分认识“代理退保”高风险,通过正规渠道申请退保,保障自身合法权益。

根据保险合同规定,如果过了

“犹豫期”,购买了保险的消费者向保险公司正常申请退保,一般仅能退回少量现金。中国银保监会消费者权益保护局曾发文提醒广大保险消费者:“代理退保”行为隐藏多种风险:第一,消费者存在失去正常保险保障的风险。第二,消费者存在资金受损或遭受诈骗的风险。“代理退保”工作人员可能诱导消费者“退旧投新”以赚取佣金,还可能截留侵占消费者退保资金。第三,消费者存在个人信息泄露的风险。

分析人士指出,期缴产品越早“止损”越划算,趸缴产品最好过几年再退。消费者可利用保单“宽限期”

和“等待期”完成保障无缝衔接。如果消费者想要更换保险产品,而在此期间又不想失去保险保障,那就可以在新保单的“等待期”内充分利用原保单的“宽限期”推迟缴费,从而完成保障无缝衔接。



保险伴我行

主办 汴梁晚报 开封市保险行业协会 服务监督电话: 22237005

人保财险开封市分公司 做好大蒜价格保险赔付工作

本报讯 全媒体记者韦建永报道 9月25日下午,杞县县政府与人保财险开封市分公司共同举行了杞县贫困户大蒜价格保险赔付仪式。杞县副县长张利民、人保财险开封市分公司总经理于江出席仪式并分别讲话。

张利民表示,政府与人保财险开展大蒜价格保险合作,有效提高了种植大蒜的贫困户抵御市场价格波动风险的能力。于江表示,人保财险开封市分公司积极创新发展“大蒜价格保险+脱贫”的业务模式,通过这次大蒜价格保险的理赔,有效弥补了种植大蒜贫困户的损失。截至目前,人保财险开封市分公司共计承保全市大蒜价格保险2.75万亩,惠及建档立卡贫困户7910户,整体赔付金额1089.74万元,赔付率达到200%。

中原农险 为蒜农快速理赔获称赞

本报讯 全媒体记者韦建永报道 今年年初以来,在广大蒜农的切身利益受损令人担忧之际,中原农险主动按照政府公布的大蒜价格,组织全体人员连夜核算理赔金额,及时、快速支付至贫困户个人账户。本次大蒜保险理赔工作中,中原农险每亩地赔款支出达到396元,赔付率达到200%。中原农险共计向全市贫困户支付理赔款1284.35万元,受到蒜农的一致称赞。

“得亏今年政府帮俺投保了中原农险的大蒜保险,让俺家种的34亩大蒜获得了1.34万元的理赔款,让俺感受到了实实在在的关怀。这要感谢政府、感谢中原农险。”杞县平城乡杏行村村民薛克奇开心地说。

据中原农险有关负责人介绍,下一步,中原农险将持续发挥自身平台优势,做好“农业产业发展助推者”“农民美好生活守护者”“农村综合金融标准化服务引领者”,全力助推我市大蒜产业高质量发展。

人保财险开封市分公司 积极参与反洗钱知识线上答题活动

本报讯 全媒体记者韦建永报道 为切实增强反洗钱宣传时效,推进义务机构主动履职尽责,根据人行开封市中支反洗钱局的工作要求,人保财险开封市分公司组织全体员工于9月23日至25日积极参与反洗钱知识线上答题活动。

人保财险开封市分公司全体员工参与的反洗钱知识线上答题活动以金融时报微信公众号为答题平台,采取目前主流的微信嵌入答题链接(H5)的方式让参与者答题,参与者可以在线提交答案并查看得分情况。本次活动取得了良好成效,进一步增强了该行员工的反洗钱意识。