

一封感谢信 点赞妇产人

全媒体记者 侯利平

前不久,带着孩子到市妇产医院就医的庄女士写下了一封长长的感谢信,感谢该院财务人员想患者之所想、急患者之所急。

原来,事情是这样的。7月18日,庄女士带小儿子到市妇产医院检查眼睛,在充值时出了一段小插曲。庄女士按照程序在建卡处填写了登记表,然后到存款机器上通过微信充值200元。充值完成后,机器打印出一张小票,但显示的信息不是庄女士儿子的信息,而是一位杨女士的信息。庄女士到建卡处咨询,工作人员刷卡检查后表示卡里没有充值金额,但庄女士的手机信息显示200元已在“开封市妇产医院院内充值”成功。按照程序,

工作人员让庄女士等24小时后看金额是否会返还,如未返还再来医院咨询。庄女士当时就产生了抵触情绪,因为她平时工作忙,只有周六有时间带孩子来检查,并且抱着小的(2岁)、牵着大的(4岁)着实不方便,所以要求市妇产医院当时就想办法解决这个问题。该院建卡处工作人员立即打电话给该院财务人员刘月红。不到2分钟,刘月红就过来了。在向庄女士了解事情的经过后,刘月红带她到存款机器上确认信息,向她解释可能造成这种情况的原因并主动添加其微信,建议庄女士先充值给孩子检查,如24小时后金额没有返还她再帮忙协调解决。刘月红态度温和、言辞恳切,让庄女士感觉到友善、信任以及真心帮助解决问题的诚意。

后来,刘月红告知庄女士,之所以出现这种情况,是因为前一位充值的人在充值中途离开了并且没有返回上一级页面。而庄女士将自己的卡插入后,也没有从首页点击门诊充值,而是直接扫描了页面显示的二维码,以至于将200元充值到别人的账户里了。

虽然钱不多、事不大,但刘月红的工作态度和处事方式深深感动了庄女士。事情得到解决后,庄女士决定写一封感谢信。她认为,自己有义务让这样的好员工为大家所知,让她传递出的正能量感染更多的人。庄女士认为,正是刘月红的友善和真心让小小的窗口有了温度。

这封感谢信传递的不仅仅是庄女士的感激之情,更是对市妇产医院文化氛围和服务质量的高度认可。

三封感谢信 背后的故事

全媒体记者 许湘兵

7月26日一早,市中医院脑一科接连收到3封感谢信,同一病区、不同的患者却向医护人员表达着同一种感谢之情。

在69床孙先生家属送来的感谢信里,字里行间充满了谢意。脑一科护士丁俊虽然是一名新手,但每天奔波于病房与护士站之间,工作中不怕脏、不怕累,丝毫不逊色于其他人。她积极主动地帮助患者清理大小便、更换床单,从早上的晨间护理到第二天早上的交班,她总是忙忙碌碌、辛勤地工作着。丁俊的工作态度赢得了患者的信任、得到了家属的肯定,孙先生特意委托家人送来一封感谢信,感谢丁俊和市中医院脑一科医护人员为他付出的点点滴滴。

患者罗老太太微笑着将一封感谢信送到该科护士长周夏的手中,感谢该科护士陈元元及其他医护人员优质的服务。罗老太太因头晕不适入院治疗,该科主任孙成铭第一时间制订了详细、系统的治疗方案,精心的治疗和优质的护理服务让罗老太太的身体快速得到恢复。罗老太太的家属说:“对脑一科全体医护人员在住院期间给予无微不至的关心和照顾,我们表示衷心的感谢。你们真是一支优秀的团队。”

患者孙先生的家属手捧感谢信,对该科全体医护人员再三表示谢意,感谢他们对自己的精心治疗和护理。孙先生开心地说:“住院以后,脑一科的宋园园护士对我们可上心了,认真负责。每次来查房和护理都非常有耐心,输液扎针时问我疼不疼,告诉我平时怎样做健康护理,跟家里的孩子一样亲切。”

夏日炎炎 谨防食物中毒

全媒体记者 侯利平

夏季是食物中毒的高发季节。对此,我市120急救指挥中心提醒,炎炎夏日里,食物的保质期短,要谨防食物中毒。

据介绍,食物中毒的症状一般以呕吐、腹泻、腹痛、恶心等肠炎症状为主要特征,吐泻严重的极易发生脱水、酸中毒甚至休克、昏迷等症。

那么,如何预防食物中毒的发生呢?急救专家说要从以下方面加以预防。如隔夜食品要加热,不吃腐烂变质的食品;蔬菜要洗净,吃水果前要削皮;不要乱吃野果、野菜、蘑菇等野生食物;购买食品时应认真看清生产厂家、生产日期、保质期;家里的餐具经常消毒;生、熟食物及使用的刀具、菜板要分开放置和使用,并保持其清洁干净;坚持锻炼,提高机体抵抗疾病的能力等。

河大一附院专家团队深入乡村开展义诊活动

本报讯 全媒体记者胡海娟报道 7月25日,河大一附院组织心血管内科、神经内科、消化病科、呼吸内科、内分泌科、骨科专家团队来到该院骨科一病区主任杨广杰、神经内科二病区医师黄荣的家乡——杞县阳堙镇常寺村,开展“不忘初心报桑梓 牢记使命送健康”义诊活动,为当地村民义诊咨询送健康。

义诊活动现场,村民们早早排起了长队等待专家的到来。专家们到现场后迅速就位,为每一位前来咨询问诊的村民认真进行讲解和健康指导。当地一位百岁老人因腿摔伤无法下地走路,她的家人来义诊活动现场找到杨广杰并告知老人的情况,杨广杰很快就和专家团队的其他成员来到老人家中,为她上门

诊疗。老人激动地说:“专家能到家里来给我看病,真是太好了。要不然,我还得跑到城里的大医院,不知道要多麻烦。”

此次义诊活动一直持续到很晚才结束,当日累计服务500余人次,免费测血压、血糖200余人次,心电图检查180余人次,发放健康教育手册、宣传页等1000余份。

市人民医院下基层开展急救知识培训活动

本报讯 全媒体记者胡海娟报道 近日,市人民医院急诊科副主任医师李绍磊和EICU护士长李倩倩带领该科医护团队,来到禹王台区汪屯乡卫生院为基层医生开展急救知识培训活动(如右图,全媒体记者胡海娟摄)。

培训活动中,李绍磊为大家讲解了急救知识普及的重要性及心肺复苏操作的理论知识,并强调了心肺复苏在患者发生猝死第一现场的重要性。

讲解结束后,由李绍磊带领主管护师陈欢欢和护师邢重阳为基层医生演示了“一医两护”团队配合心肺复苏操作。他指出,团队配合的目的是提高急重症救护效果和急诊急救护理质量,随后由主管护师李二嫚演示单人徒手心肺复苏操作。

演示完毕后,市人民医院急诊科医护团队为大家进行分组培训,对心肺复苏的按压频率、按压深度、如何正确打开气道等进行详细指



导,现场学习氛围浓厚。

培训结束后,汪屯乡卫生院领导对市人民医院急诊科培训团队的到来表示由衷感谢。参与培训的乡

村医生们纷纷表示,此次培训让人受益匪浅,基本掌握了心肺复苏的操作要领,以及遇到突发状况时如何采取急救措施。

夏季谨防发生猝死

全媒体记者 侯利平

猝死,顾名思义就是指身体健康或者看上去健康的人,突然发生疾病而自然死亡。猝死发生的原因包括急性心肌梗死、肺栓塞、过敏、中毒等。

夏季因为气温高,人体会自然产生应激性反应,容易导致猝死。而一些人因为血压不稳,夏季在进行户外运动时,人体代谢增加导致身体负荷

加大,容易造成夏季心源性猝死。对此,专家提醒,夏季一定要做好预防,谨防猝死这种意外事件的发生。

规律饮食。要想预防猝死,在日常的饮食中不仅要少盐、少油、少糖,还要养成多吃蔬果的习惯。在剧烈运动之后,要避免喝太凉的水或饮料,也不要马上吹凉风,以防止意外发生。

规律作息。经常加班、熬夜会导致交感神经和副交感神经失调,出现

因作息不规律而导致的电解质紊乱、低糖低钾,容易引起心源性猝死。因此,规律作息很重要,成年人每天要尽量保证8个小时的睡眠。

定期体检。定期体检能够及时发现身体的异常,而早期介入则能够防止突然发生的意外。一般来说,30岁以上的年轻人,应该每年做一次体检,尤其是对于本身患有高血压等疾病的人来说,更要注意及时体检,针对性用药。